

FAMÍLHÃO

AVISO DE PRIVACIDADE

FAMÍLHÃO

E

**ACHOU
LEVOU!**

MARÇO DE 2025

Sobre o que vamos tratar neste Aviso de Privacidade

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	QUAIS TIPOS DE DADOS PESSOAIS NÓS COLETAMOS?.....	3
3.	QUAIS SÃO AS FINALIDADES E POR QUE ESSAS INFORMAÇÕES SÃO NECESSÁRIAS?.....	6
5.	COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?	8
6.	POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS FICAM ARMAZENADOS?	9
7.	COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?	9
8.	QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO VOCÊ PODE EXERCÊ-LOS?.....	10
9.	CONTATO.....	11
10.	ATUALIZAÇÃO.....	11

1. INTRODUÇÃO

Nós, do **Familhão Engajamento e Intermediação S.A. (“Familhão”)**, CNPJ 49.520.113/0001-07, localizados na Alameda Rio Negro, nº 585, Bloco C, 12º andar, Conj. 122, CEP 06454-000, Barueri, São Paulo, levamos a sua privacidade e o tratamento dos seus dados pessoais muito a sério.

Ao participar do Clube de Benefícios Familhão (**“Familhão”**) e/ou do Clube de Benefícios do Achou, Levou do Familhão (**“Achou, Levou”**), você nos confia algumas informações suas. Temos a responsabilidade de proteger seus dados e aplicamos os maiores esforços para que suas informações estejam sempre seguras e sejam tratadas em conformidade com a Legislação.

Este **Aviso de Privacidade** foi feito especialmente para ajudar você (**“Usuário”** ou **“Você”**) a entender como nós tratamos seus dados, para quais finalidades, seus direitos perante a Lei, dentre outros pontos.

Caso você queira compreender nos detalhes as regras de participação do **Familhão** e/ou do **Achou, Levou**, consulte os nossos **Termos de Uso** (<http://www.familhao.com.br/regulamentos/termos>).

Em caso de qualquer dúvida sobre como tratamos os seus dados ou sobre os seus direitos, criamos um canal específico para que você possa entrar em contato conosco. Apenas enviar um e-mail para privacidade@familhao.com.br, que responderemos o quanto antes.

2. QUAIS TIPOS DE DADOS PESSOAIS NÓS COLETAMOS?

Para participar do Clube de Benefícios, nós coletamos dados pessoais seus para viabilizar todas as incríveis funcionalidades e benefícios da Plataforma Familhão e/ou do Achou, Levou (**“Plataforma”**). Tratamos seus dados pessoais de forma legítima e sempre de maneira informada a você por meio deste **Aviso de Privacidade**.

Podemos tratar os seguintes dados pessoais seus:

Dados de Cadastro

- Nome Completo;
- CPF;
- CEP;
- E-mail;
- Número de Celular + DDD;
- Data de Nascimento;
- Grau de Escolaridade;
- Faixa de renda familiar;
- Ocupação na família;
- Se tem filhos e quantos;
- Faixa etária dos filhos;
- Se tem animais de estimação (pets) e qual espécie.

Dados Financeiros:

• Dados de Cartão de Crédito – esses dados serão utilizados apenas para a transação, mas não armazenados em formato aberto:

- Número do Cartão;
- Validade;
- CVV;
- Nome do titular do cartão; e
- CPF do titular do cartão.

Dados de PIX:

- Chave cadastrada para identificação do pagamento.

Dados de Cobrança:

- CEP;
- Endereço (Rua, número, complemento);
- Bairro;
- Cidade;
- Estado;

- País.

Dados de Operação: Podemos coletar dados relacionados à sua utilização dentro do Familhão e/ou do Achou, Levou, como:

- MAID (Mobile Advertising Identifier), IDFA (Identifier for Advertisers).
- Data de assinatura do Familhão;
- Datas de pagamentos relacionados ao Familhão;
- Data de cancelamento do Familhão;
- Pacotes contratados;
- Método de pagamento utilizado;
- Pageview;
- Videoview;
- Notificações (canal, enviadas, abertas, clicadas);
- Produtos adicionados ao carrinho;
- Dados de transação / resgate (produtos, meios de pagamentos);
- Engajamento com publicidades (visualização / cliques);
- Visitas / Acessos ao Familhão;
- Valores de assinatura; e
- Produtos trocados.

Se Você já tiver se cadastrado no Familhão, não haverá necessidade de realizar um novo cadastro no Achou, Levou! e vice-versa.

Cookies: Utilizamos cookies para tornar a sua experiência com o Familhão e/ou com o Achou, Levou a melhor possível. A partir do uso de Cookies, podemos lhe identificar corretamente em nossa **Plataforma** e lhe lembrar de opções feitas anteriormente. O uso de Cookies será detalhado no item 4.

Foto e Imagem: Caso você seja contemplado nas promoções comerciais do Familhão e/ou do Achou, Levou, poderemos divulgar a sua imagem e/ou sua foto por meio de parceiros de comunicação específicos.

Biometria Facial: Em casos pontuais de solicitação de alteração cadastral, como por exemplo, mudança do seu e-mail e/ou CPF previamente cadastrado, poderemos solicitar sua biometria facial

exclusivamente para garantia de prevenção a fraudes, visando garantir que realmente é você quem está solicitando a alteração dos seus dados pessoais relacionados a sua conta do Familhão.

3. QUAIS SÃO AS FINALIDADES E POR QUE ESSAS INFORMAÇÕES SÃO NECESSÁRIAS?

Necessitamos das informações que coletamos para realizar de forma adequada e satisfatória:

- (a) Sua identificação e seu acesso à **Plataforma**;
- (b) A entrega dos benefícios incríveis do Familhão e/ou do Achou, Levou;
- (c) Sua participação nas promoções comerciais do Familhão e/ou do Achou, Levou (conforme Regulamentos específicos);
- (d) Prestação de suporte;
- (e) Envio de e-mails sobre sua atividade e ofertas promocionais relacionadas ao Familhão e/ou do Achou, Levou;
- (f) Indicações dos benefícios personalizados com base em seu perfil no Familhão e/ou do Achou, Levou;
- (g) Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias aplicáveis às nossas atividades;
- (h) Defesa dos interesses do Familhão em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- (i) Garantia de prevenção à fraude e à segurança da conta do titular, em casos pontuais de alteração de dados cadastrais;
- (j) Realização de auditorias internas e/ou externas, incluindo em casos de fiscalização e prestação de contas junto a SPA (Secretaria de Prêmios e Apostas) e/ou outras entidades públicas competentes;
- (k) Outras finalidades que sejam do interesse legítimo do Familhão, mas sempre de maneira previamente informada a você.
- (l) Caso você faça parte do banco de dados de usuários da Globo Comunicação e Participações S.A (“Globo”), seus dados poderão ser tratados para as seguintes finalidades:
 - Aprimoramento da visão dos interesses e hábitos de consumo para realização de ofertas, geração de insights, realização de segmentações e entrega de publicidade de maneira assertiva;
 - Seleção e personalização de anúncios e publicidade, dentro ou fora dos serviços digitais da Globo;
 - Sugestão de conteúdos, temas e publicidade que possam ser do interesse do titular de dados;

- Identificação e recomendação de produtos, serviços, eventos e promoções da Globo que possam ser do interesse do titular dos dados pessoais;
- Desenvolvimento, avaliação de desempenho, testes e aprimoramento de serviços da Globo, bem como geração de novos conteúdos e serviços;
- Realização de atividades de pesquisa, análises e inovações relacionadas à performance e aprimoramento dos serviços da Globo;
- Apoio aos parceiros da Globo na avaliação da efetividade e alcance de anúncios e para entendimento do perfil de usuários que acessam tais anúncios;
- Cumprimento de determinações legais, judiciais, administrativas e ofícios de autoridades competentes; e;
- Tomada de medidas legais, judiciais e administrativas para defender os direitos da Globo e direitos de terceiros, inclusive em qualquer processo judicial e/ou administrativo.

4. O QUE SÃO COOKIES E COMO OS UTILIZAMOS?

Cookies são pequenos arquivos instalados no dispositivo do usuário que permitem a coleta de informações consideradas dados pessoais.

O Familhão utiliza Cookies necessários para garantir a operacionalização de funções básicas e o uso seguro da **Plataforma**. Para os usos de Cookies que não sejam estritamente necessários, coletamos o seu Consentimento.

Algumas Categorias de cookies são utilizados na **Plataforma**, conforme tabela abaixo:

Categorias de Cookies	Descrição	Nome do Cookie
Necessários	Cookies Necessários são aqueles utilizados para que o Familhão realize funções básicas e opere corretamente. Assim, a coleta da informação é	CloudFire - Link

	essencial para assegurar o funcionamento da Plataforma e viabilizar a prestação do serviço aos nossos usuários.	
Funcionais	Cookies Funcionais são utilizados para fornecer serviços básicos solicitados pelo usuário e possibilitar lembrar de preferências feitas na Plataforma do Familhão.	
Desempenho	Cookies de Desempenho possibilitam coletar dados e informações sobre como nossos usuários utilizam a Plataforma , quais páginas visitam com mais frequência na Plataforma , a ocorrência de erros ou informações sobre o próprio desempenho do Site.	Google Analytcs - Link CloudFire - Link
Marketing	Os Cookies de Marketing são utilizados para fornecer conteúdo relevante e do interesse dos usuários da Plataforma a partir da coleta de informações relativas aos hábitos de navegação do próprio usuário.	Google Analytcs - Link Clarity - Link

Na **Plataforma** você poderá fazer a gestão do uso de Cookies não necessários, de modo que sua escolha seja sempre livre, informada e inequívoca. Para os Cookies considerados necessários, não haverá opção, uma vez que é essencial ao adequado funcionamento da **Plataforma**.

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

Para a correta operacionalização e oferta dos benefícios do Familhão e/ou do Achou, Levou, poderemos compartilhar os seus dados pessoais com outras entidades no Brasil ou no exterior. A seguir, alguns cenários onde poderá ocorrer o compartilhamento de seus dados pessoais:

- Fornecedores e empresas parceiras, exclusivamente com o objetivo de execução dos serviços relacionados ao Familhão e/ou do Achou, Levou, como por exemplo, instituições financeiras e de pagamento, empresas de tecnologia, parceiros que irão disponibilizar produtos na loja do Familhão e oferecer os benefícios da Plataforma e empresas de marketing;

- Parceiros comerciais, para aprimoramento e otimização de produtos ou serviços próprios;
- Com autoridades, entidades governamentais e/ou outros terceiros, visando a manutenção dos interesses do Familhão em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- Com a –SPA – Secretaria de Prêmios e Apostas, em caso de necessidade de prestação de contas e/ou fiscalização relacionada ao Familhão;
- Com a Globo, para as finalidades dispostas no item 3 (I);
- Em cenários de alterações societárias onde o Familhão faça parte; e
- Para cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória.

Nossos Clubes de Benefício também poderão ser contratados por meio de parceiros comerciais específicos, onde sua informação será compartilhada posteriormente pelo parceiro conosco para a ativação e operacionalização de sua conta dentro do Familhão e/ou do Achou, Levou.

Na hipótese de compartilhamento internacional de dados pessoais, nós adotaremos todos os cuidados necessários, operacionais e contratuais, para garantir a correta utilização dos dados somente para os fins necessários e lhe provendo a transparência adequada.

6. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS FICAM ARMAZENADOS?

Os dados pessoais utilizados no Familhão e/ou no Achou, Levou serão descartados de forma definitiva quando deixarem de ser necessários para os fins que justificaram a sua coleta, ou, quando o usuário solicitar a sua eliminação (exceto se o armazenamento do dado for necessário para o cumprimento de finalidades legítimas e previamente informadas).

Informações dos usuários poderão ser mantidas, por exemplo, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória e exercício regular de direitos do Familhão em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

7. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?

A segurança e correta gestão dos seus dados são muito importantes para que sua experiência com a Plataforma seja a melhor possível! Por isso, nós implementamos políticas e processos sobre como seus dados pessoais devem ser tratados, além de outros controles administrativos, físicos e técnicos

para impedir acessos por terceiros não autorizados e outras situações de tratamento ilegítimo ou acidental que possam causar a perda, destruição e alteração de seus dados pessoais.

Alguns exemplos de medidas que aplicamos:

- Criação e Implementação de Políticas de Privacidade e Segurança da Informação;
- Acesso restrito aos servidores, protegidos por barreiras físicas e técnicas;
- Utilização de criptografia para o armazenamento e transferência de dados pessoais; e
- Realização de backups dos dados armazenados de forma regular.

8. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO VOCÊ PODE EXERCÊ-LOS?

Na condição de titular de dados pessoais, você possui os seguintes direitos:

- Confirmação de existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade para outro fornecedor de serviço ou produto;
- Eliminação de dados tratados sob consentimento;
- Informações sobre o compartilhamento de dados pessoais com entidades públicas e privadas;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogar o seu consentimento; e
- Solicitar revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

Para exercer qualquer um de seus direitos, entre em contato por meio do privacidade@familhao.com.br ou pelo nosso canal de atendimento. Analisaremos sua requisição e responderemos o quanto antes.

Em casos específicos, sua requisição poderá não ser atendida, como nos exemplos abaixo:

- Solicitações que envolvam dados pessoais de terceiros; e/ou
- Sem procuração/representação legal específica (quando necessário).

Não sendo possível o atendimento de sua requisição, lhe informaremos as razões.

9. CONTATO

Caso tenha qualquer dúvida sobre este documento, entre em contato com o(a) nosso(a) Encarregado(a) pela Proteção de Dados pelo endereço de e-mail privacidade@familhao.com.br.

10. ATUALIZAÇÃO

Este Aviso de Privacidade poderá ser atualizado a qualquer momento, de modo que você sempre esteja ciente sobre como tratamos seus dados. Sempre que nós realizarmos uma atualização, lhe manteremos informado.

Última atualização deste documento 05.03.2025.